

y = 87 % L2 billing 04109gmail.com /2/22 = ₽

TEL 03-6457-9459

お問い合わせ

お客さまへのお願い

ビリングシステム株式会社 PavBユーザーサポート お問い合わせフォーム https://payb.jp/contact/



Q1 OBIPAY 上で「PayB for Campus で支払う」を選択後に、「アプリ」ではなく「WEB ブラウザ」で開かれ、 支払画面へ遷移せず「アプリストア」へ遷移してしまいます。

A 以下をご確認ください。

- ☑ PayB for Campus初期登録が完了している
- ☑ PayB for Campusでのお支払い口座の登録が完了している

【iPhone端末をご利用の場合は以下もご確認ください】

- ☑ iPhoneの推奨ブラウザである
 ダ「Safari」でOBIPAYを開いている
- ☑ ブラウザの「シークレットモード」機能等でOBIPAYを開いていない

【アンドロイド端末をご利用の場合は以下もご確認ください】

- ☑ アンドロイドの推奨ブラウザである ♀ 「chrome」で OBIPAY を開いている
- ✓ 「PayB for Campus で支払う」を選択後、「chrome」などのブラウザではなく「PayB for Campus」 アプリで開くを選択している *1
 - ※2「chrome」等のブラウザで「常時」を選択した場合、又は常時使用するブラウザとして「chrome」 や「ブラウザ」を設定している場合には、アプリが起動されないため、事前に解除が必要です。

解除の方法については大学HP掲載の「PayB for Campus ご利用時のお願い(アンドロイド端末の方向け)」をご確認いただくか、下記のお問い合わせ先よりビリング システム株式会社 PayBユーザーサポートへお問 い合わせください。

Q2 『PayB for Campus』アプリ画面から、「学費のお支払い」ボタンを押すと、 学籍番号・パスワード入力画面になるが、その先に進めません。

- A 学籍番号・パスワード入力画面は『OBIPAY』(学納金支払サイト) の画面ですので、『OBIPAY』登録時の学籍番号・パスワードをご 入力ください(右図参照)。
 - ※『PayB for Campus』と『OBIPAY』は別のシステムです。お支払いにあたり、両方の登録が必要となります。
 - ※『OBIPAY』を未登録の方は、同封の「学納金支払サイト『OBIPAY』のご案内 ~初期登録編~」 または本学HPを参照の上、初期登録を完了させてください(必須の手続きです)。

Q3 『PayB for Campus』に登録する氏名などの情報は、 誰のものを登録すべきですか?

A お支払い口座の名義人と同一となるようにご登録ください。別の 方の名前で登録した場合は、お問い合わせ先よりビリングシステ ムユーザーサポートへご連絡の上、登録情報を削除した後に、再 度登録をお願いいたします。

Q4海外からの支払は出来ますか?

A 海外送金には対応しておりません。留学生の方で日本不在の場合 は別途 OBIRIN gmail 宛に INVOICE メールを送付しますの で Flywire 又は海外送金経由で学納金をお支払いください。



× 1

アプリで開く

Reb

0

OBIPAY に関する「よくある質問」

A OBIPAYの「お支払い履歴」メニューより確認可能です。

- ※支払から5営業日後を目途に反映されます。二重支払にご注意ください。併せて下記でご確認いただくようお願い致します。 ・PayB for Campusで支払:アプリ内の「取引履歴」メニュー ※即時反映 ・バーチャル口座で支払:各振込方法に応じた取引履歴画面や振込明細
- **Q2** 領収書は 発行されますか?

()1 支払の履歴は

いつ・どこで

Q3 OBIPAYの使用可能な 時間帯はいつですか?

確認できますか?

- A 発行されません。ご自身でお支払いをした際の振込明細やアプリでの支払完了メールがお支払いの証跡となりますので、後日 必要となる場合はスクリーンショットを取るなど適切な方法で保存してください。
 - ※納入証明書の発行はOBIPAYの「納入証明書発行」画面からご自身で行うことが出きますのでそちらも合わせてご活用ください。
- A 6:00~23:59の時間帯でご利用いただけます。 午前0:00~午前6:00は運用時間外のためご利用いただけません。

お問い合わせ

ビリングシステム株式会社 PayBユーザーサポート TEL 03-6457-9459 お問い合わせフォーム https://payb.jp/contact/

