

OBIPAY 初期登録に関するよくある質問

初期登録の流れ

1. 学生の Obirin Gmail 宛および入学前に入力した保護者保証人のメールアドレス宛に初期登録ご案内メール受信
2. Web 上で OBIPAY の登録
3. 初期登録完了メールの受信
4. OBIPAY 初回ログイン

1. 初期登録ご案内メール受信

Q1 初期登録のご案内メールが届きません

- A1 学生の Obirin Gmail アドレスおよび入学前に入力した保護者保証人のメールアドレス宛に送信しております。迷惑メールに分類されていないかを確認してください。保護者保証人の方は学生の Obirin Gmail アドレスからメールを転送して、初期登録を進めていただくことも可能です。

2. OBIPAY 登録

Q2 OBIPAY 登録画面で、すべて全角で入力していますが全角で入力するよう表示されます

- A2 スペースや数字が半角となっている可能性があります。スペースの削除や数字を全角に修正して、再度「登録」を押下してください。

Q3 留学生ですが OBIPAY に登録したほうが良いですか。また、支払方法は OBIPAY だけですか。

- A3 OBIPAY から WeChatPay・Alipay+ が利用できます。納入証明書発行やお支払い状況確認のためにも、OBIPAY へのご登録をお願い致します。
- ただし、OBIPAY 初期登録では、日本の口座のみ登録可能なため、日本の銀行口座をお持ちでない場合は、以下を入力して登録をお願い致します。
- ①銀行名：リユウガク②金融機関コード：9999③支店名：リユウガク④支店コード：999
⑤預金種別：普通⑥口座番号：9999999⑦口座名義：リユウガク
- ※日本の口座がある場合は、お持ちの口座の登録をお願い致します。

なお、留学生の方には、別途「INVOICE メール」も発送されます。

海外からお手続きの場合は、この INVOICE のメールを確認し、Flywire または海外送金もご利用いただけます。海外送金では OBIPAY で表示される「個人専用振込口座」のご利用はできませんのでご注意ください。

3. 初期登録完了メールの受信

Q4 初期登録完了メールが届きません

- A4 【ケース①】携帯会社のキャリアメール(docomo/au/softbank 等)のメールアドレスでご登録の場合は、迷惑メール設定により届かない場合があります。【@billingsystem.co.jp】からの受信ができるように、迷惑メール設定を変更いただいた後、初期登録ご案内メールの URL より再登録をお願い致します。
- 【ケース②】メールアドレスを間違えて登録してしまった場合は、初期登録ご案内メールの URL より、再度登録をお願い致します。

4. OBIPAY ログイン

Q5 初期登録完了メールが届きましたが、OBIPAY にログインできません

- A5 メールが届いただけでは OBIPAY にはログインできません。初期登録完了メールに記載されている URL をクリックいただくことで、OBIPAY の初回ログインができるようになります。

Q6 初期登録完了メールが届き、メールの URL を押下したが、OBIPAY にログインできません

- A6 ①【学籍番号】は、すべて半角です。そのうち、アルファベットは半角大文字(OK⇒Y、NG⇒Y)に変換し、ご入力ください。(例：222Y0000) ※e-Campus(h から始まるもの)と異なります。
- ②【パスワード】は、OBIPAY の初期登録で設定したものをご入力ください。※e-Campus と異なります。エラーメッセージが「認証できませんでした」の場合は、パスワードの入力誤りまたはパスワードを規定回数以上に誤ってしまいロックがかかっている状態です。パスワードがわからなくなってしまう、またはパスワードロックがかかってしまった場合は、ログインページ下部の「パスワードを忘れた場合」より再設定し、ログインをお願い致します。その際、入力いただくメールアドレスは OBIPAY 初期登録で登録したメールアドレスです。

Q7 OBIPAY にログインできましたが、支払ができません(画面上に学費の表示がありません)

- A7 お支払い開始は、在學生は4月上旬、入學生の秋学期のお支払い開始は、8月上旬(予定)です。お支払い開始となりましたら、ご登録いただいたメールアドレスと学生の Obirin Gmail 宛にメールが送信されます。

【お問合せ先】（受付時間：平日 9 時 00 分～17 時 00 分）

- ・振込方法、金額の確認、OBIPAY（学納金サイト）：
財務管理課 電話 042-797-2647 mail: gakuhi@obirin.ac.jp
- ・延納・分納、各種支援制度について：
学生課 電話 042-797-3128 mail: g_gkh@obirin.ac.jp
(奨学金について mail: shogaku@obirin.ac.jp)
- ・住所・保護者(保証人)変更、休学・退学について：
教務課 電話 042-797-9824 mail: registr@obirin.ac.jp
大学院 電話 03-5413-8261 mail: g-school@obirin.ac.jp

お問合せ先
一覧



【PayB for Campus アプリの操作方法についてはこちら】

ビルディングシステム株式会社 PayB ユーザーサポート
電話 03-6457-9459
お問い合わせフォーム <https://payb.jp/contact/>