

OBIPAYに関する Q&A

[1. OBIPAY よくある質問](#)

[2. OBIPAY 初期登録編](#)

[3. OBIPAY お支払手続き編](#)

[4. 各種お問い合わせ先](#)

～ 1. OBIPAY よくある質問 ～

Q1 『OBIPAY』とは何ですか？

A1 学納金の支払・納入履歴確認等をおこなう WEB サイトです。OBIPAY では、学納金納入に関する学園からのお知らせの確認や納入証明書の発行も可能です。学納金の支払手続きをおこなうためには、みなさまにご登録していただく必要があります。

Q2 ビリングシステム(株)とは何ですか？

A2 支払決済アプリ『PayB for Campus』及び『OBIPAY』（桜美林大学学納金サイト）を運営している、本学の提携企業です。既存アプリ『PayB』を利用した各種公共料金の請求書払いなどへの実績がございます。詳しくは <https://www.billingsystem.co.jp/ja/Top.html> をご覧ください。

Q3 『PayB for Campus』とは何ですか？

A3 ビリングシステム（株）が運営する学納金決済用のスマートフォン用アプリです。
※『個人専用振込口座への振込』を利用する予定の場合は、ご登録の必要はありません。
本アプリをスマートフォンへダウンロードし口座情報等の初期登録を完了させることで在学中の学納金のお支払手続きを OBIPAY からスマートフォンのみで完結させることができます。アプリは App store や Google Play ストアよりダウンロードができます。こちらのアプリを利用してお支払いされる場合のみ振込手数料は不要です。
なお、ご利用には『OBIPAY』と『PayB for Campus』両方の初期登録をおこなうと、アプリからのお支払いができるようになります。（どちらか一方のみのご登録ではアプリからのお支払いはできません。）

Q4 「個人専用振込口座」とは何ですか？

A4 学生一人ひとりに個別に付与されている学納金支払専用の口座番号のことです。そのため、お振込時には口座番号に相違が無いかが確認いただき、かならず「振込人名義欄」に「学籍番号」「学生氏名」をご入力ください。
※異なる口座番号へ誤って振込をおこないますと、入金者の特定が困難となりますのでご注意ください。
※口座番号は在学期間中は変わりません。（転群等で在学中に学籍番号が変わる場合を除く。）

Q5 PayB for Campus(アプリ)を登録せずに支払うことはできますか？

A5 銀行窓口・ATM・インターネットバンキングからお支払いいただけます。OBIPAY にログイン後、「個人専用振込口座（※）を表示」を選択してください。なお、振込手数料はご本人負担となります。
【銀行窓口】銀行に設置されている「振込依頼書」に、個人専用振込口座の内容を記入して、お手続きください。
【インターネットバンキング・ATM】個人専用振込口座の内容を入力して、お手続きください。
※学生一人毎に専用の学納金支払用口座番号を用意したもので、学生毎に口座番号が異なります。ご利用時には口座番号に相違がないかご確認ください。
※お振込時には必ず「振込人名義欄」に「学籍番号」「学生氏名」を記入・入力ください。

Q6 振込手数料はかかりますか？

A6 支払決済アプリ『PayB for Campus』を使用したお支払いでは手数料はかかりません。
なお、『個人専用振込口座』宛にお振込いただく場合は、振込手数料はご本人負担となります。

Q7 クレジットカードでの支払はできますか？

A7 OBIPAY ではクレジットカードでのお支払に対応しておりません。なお、ご希望の場合は「NTT スマートトレード」のサービスをご利用いただけますようお願いいたします。詳細は下記 URL よりご確認ください。
<https://soukin.chocom.jp/cb/contents.html>
※OBIPAY とは異なる外部サービスとなります。

Q8 振込用紙で支払うことができますか？

- A8 振込用紙による支払方法は廃止とさせていただきます（2023年度より完全廃止）。
ただし、銀行からのローン借入（オリコ・ジャックス以外）により大学からの請求書が必要な場合は、財務管理課 (gakuhi@obirin.ac.jp)宛にメールでご連絡ください。それ以外で請求書が必要な場合も財務管理課にご相談ください。
※申請時に請求書発行を希望する理由をかならず明記してください。場合によってはこちらから再度 OBIPAY の利用方法をご案内させていただく場合もございますのであらかじめご了承ください。

Q9 学納金(学費)支払い責任者が日本国外にいますが、OBIPAYの登録は必要ですか？

- A9 OBIPAYの登録は必要です。ただし、OBIPAYで表示される『個人専用振込口座』は日本国外ではご利用できません。留学生の方は、OBIPAYから「WeChatPay・Alipay+」をご利用いただくか、別途、学生のOBIRIN Gmail宛にお送りする請求メール（INVOICE）から、Flywireまたは海外送金を利用してください。

～2. OBIPAY 初期登録編～

Q1 初期登録はいつまでに行えばよいですか？

- A1 お支払い前になるべく早めにご登録ください。
※学納金支払にはOBIPAYへの登録が必須となりますのでご注意ください。

Q2 初期登録は誰がおこなうのですか。

- A2 学費支払責任者（※）が登録をおこなってください。
※学費の支払責任を負う方がご登録してください。原則以下の通りとなります。
・学群生：保護者・保証人又は学費支払者本人（学費支払者が学生本人の場合のみ学生本人での登録可。
ただし、留学生の方で保護者・保証人が日本国外にいる場合は、学生本人を登録してください。）
・大学院生：学生本人又は保護者・保証人・学費支払者本人

Q3 『OBIPAY』初期登録に必要な情報は何か。

- A3 下記をご準備いただき、初期登録をおこなってください。
①在学期間中ご利用できる「メールアドレス」
保護者・保証人を登録する場合に必要です。学生本人を登録する場合は自動的にOBIRIN Gmailが設定されます。
②在学期間中ご利用できる「口座情報」
超過入金が発生した場合等に使用します。OBIPAYには引落の機能はありませんのでご注意ください。

Q4 学費支払い責任者のメールアドレスは誰のものを登録すればいいですか？

- A4 お支払い手続きをされる方などご利用頻度の高い方のメールアドレス（※）を登録するようにしてください。今後の納入・超過金・不足金等のご案内メール等の送付先となります。
（※1）実際の学費支払責任者は学生の祖父母だが、メールの確認をするのが保護者保証人の場合は、保護者保証人のメールアドレスをご登録いただいても構いません。
（※2）父の口座から支払いをするが、手続きは母がおこなう場合は、母のメールアドレスをご登録ください。
（※3）学園に登録している保護者保証人と同一人物でなくても構いません。
（※4）学費支払い責任者を保護者保証人として登録しても学生のObirin Gmailにも同様のメールが届きます。

Q5 初期登録メールが届きません。

- A5 **【2021年度以前に入学された方】**
初期登録のご案内のメールは学生のOBIRIN Gmail宛に複数回送信しております。お手数ですが、保護者保証人の方は、学生本人より初期登録メールを転送いただき、初期登録をお願いいたします。
なお、セキュリティの関係上、保護者保証人宛に直接送信ができない仕組みとなっております。

【2022年度以降に入学された方】

初期登録のご案内メールを学生のOBIRIN Gmail及び入学時にご登録いただいた保護者保証人メールアドレス宛に送信しております。見当たらない場合は迷惑メールBOXも合わせてご確認をお願いいたします。

メールの受信が確認できていない場合は、再度、初期登録メールを送信しますので、ページ下部「お問合せ先」の財務管理課宛 (gakuhi@obirin.ac.jp) にご依頼ください。

～3. OBIPAY お支払手続き編～

Q1 ログインIDが分かりません

- A1 ログインIDは学籍番号です。e-CampusのログインIDとは異なります。
例：222Y0000 ※英字は大文字の半角でご入力ください。

Q2 OBIPAYのログインパスワードが分かりません(忘れてしまいました)。

- A2 パスワードは初期登録時にご自身で設定していただいたものをご入力ください(半角英数字8文字以上16文字以内)。パスワードを忘れた場合は、OBIPAYログイン画面下の「パスワードを忘れた場合」よりお手続きください。その際、学籍番号と初期登録で設定したご自身のメールアドレスが必要となります。

Q3 学納金支払はいつからできますか？

A3 【在学生(2～4年生)】

例年4月上旬の請求開始を予定しております。お支払開始となりましたら、「学納金納入に関するお知らせ」のメールが学生OBIRIN Gmail およびご登録いただいた学費支払責任者メールアドレス宛にメールでお知らせがあります。郵送でのご案内はございません。

【新入生(1年生)】

秋学期の学納金支払開始は8月上旬を予定しております。初期登録方法等は7月下旬頃郵送でご案内予定です。

Q4 「学納金納入に関するお知らせ」のメールが届きません。

- A4 初期登録時にご入力いただいた情報に基づき発信されます。迷惑メールボックスに分類されていないかをあわせてご確認ください。また、初期登録がお済みでない場合は、OBIPAY初期登録をお願いいたします。手続き等の詳細は本学HPも合わせてご確認ください。
(https://www.obirin.ac.jp/campus_life/tuition.html#anc_01)

Q5 「学納金納入に関するお知らせ」のメールをなくしてしまいました。

- A5 本学HP (https://www.obirin.ac.jp/campus_life/tuition.html#anc_01) 上のOBIPAYログイン画面へのリンクまたはPayB for Campusアプリ内「学費のお支払」よりOBIPAYへログインを行うことで「学納金納入に関するお知らせ」のメールがなくてもお支払いできます。

Q6 「学納金納入に関するお知らせ」のメールが届きましたがOBIPAYにログインできません。

- A6 OBIPAYのログインには初期登録が必要です。初期登録完了済みでログインできない場合は、Q2を確認の上、パスワード再設定をしてみてください。まだ初期登録を完了していない場合は、OBIPAY初期登録をお願いいたします。手続き等の詳細は本学HPも合わせてご確認ください。
(https://www.obirin.ac.jp/campus_life/tuition.html#anc_01)

Q7 納入金額・納入期日はどこで確認できますか？

- A7 OBIPAYへログインいただき、最初に表示される画面でご確認いただけます。

Q8 納入をしたはずの明細がOBIPAYのメイン画面から消えてしまいました。

- A8 お支払済の明細はメイン画面には表示されません。お支払い済みの明細の確認はOBIPAYの「お支払い履歴」よりご確認ください。

Q9 支払をしたのにOBIPAY上に反映されません。

- A9 お支払後、OBIPAYへの反映までには5営業日ほどお時間がかかります。お急ぎの場合は、お持ちの通帳やインターネットバンキングの履歴、『PayB for Campus』取引履歴画面などからご確認ください。

Q10 領収書は発行されますか？

- A10 領収書は発行されませんが、OBIPAYログイン後、ご自身で「納入証明書」の発行をすることは可能です。また、お支払いした際の振込明細やアプリでの支払完了メールはお支払いの履歴となります。後日必要となる場合はスクリーンショットをとるなど適切な方法で保存してください。

【お問合せ先】（受付時間：平日 9 時 00 分～17 時 00 分）

・振込方法、金額の確認、OBIPAY（学費支払サイト）：

財務管理課 電話 042-797-2647 mail: gakuhi@obirin.ac.jp

・延納・分納、各種支援制度について：

学生課 電話 042-797-3128 mail: g_gkh@obirin.ac.jp

(奨学金について mail: shogaku@obirin.ac.jp)

・住所・保護者(保証人)変更、休学・退学について：

教務課 電話 042-797-9824 mail: registr@obirin.ac.jp

大学院 電話 03-5413-8261 mail: g-school@obirin.ac.jp



【PayB for Campus アプリの操作方法についてはこちら】

ビルディングシステム株式会社 PayB ユーザーサポート

電話 03-6457-9459

お問い合わせフォーム <https://payb.jp/contact/>