

証明書発行サービス ご利用マニュアル (真正性確認)

-証明書を受け取られた方・企業向け-

**Certificate Issuance Service
UserManual
(Verification of authenticity)
-For Companies-
(p1,11-18 English manual)**

**2024年11月22日
NTT西日本**

目次/Table of Contents

1 はじめに

- 1.1 操作を行うにあたっての注意点 2

2 オンライン送付された証明書の受け取り

- 2.1 オンライン送付された証明書の受け取り方法について 3

3 真正性確認方法

- 3.1 真正性確認とは 8
3.2 POPITAの利用方法 9

本システムに関するお問合せ

◆NTT西日本 証明書発行サービス コールセンター

電話	06-6809-4327
受付時間	24時間

1 Introduction

- 1.1 Notes on Operation 11

2 Receiving Certificates Sent Online

- 2.1 How to Receive Certificates Sent Online 12

3 How To Check Authenticity

- 3.1 What is authenticity verification? 17
3.2 How to use POPITA 18

Inquiry about the System

◆ NTT West Call Center for Certificate Issuance Service

Phone	06-6809-4327
Reception hours	24 hours

1 はじめに

1.1 操作を行うにあたっての注意点

動作条件及び動作確認端末

分類	動作条件及び対応端末	
パソコン	管理者	Chrome Edge

※動作確認端末については、確認結果であり、動作保証をするものではありません。

※機種やブラウザによっては、正常に表示されない場合があります。

※動作確認は、確認実施時の最新バージョンにて実施しております。

※利用条件に記す動作条件及び動作確認端末以外からもサービスをご利用頂ける可能性はありますが、NTT西日本が動作保証するものではありません。この場合、画面内容が一部表示できない場合や正確に動作・表示されない場合があります。

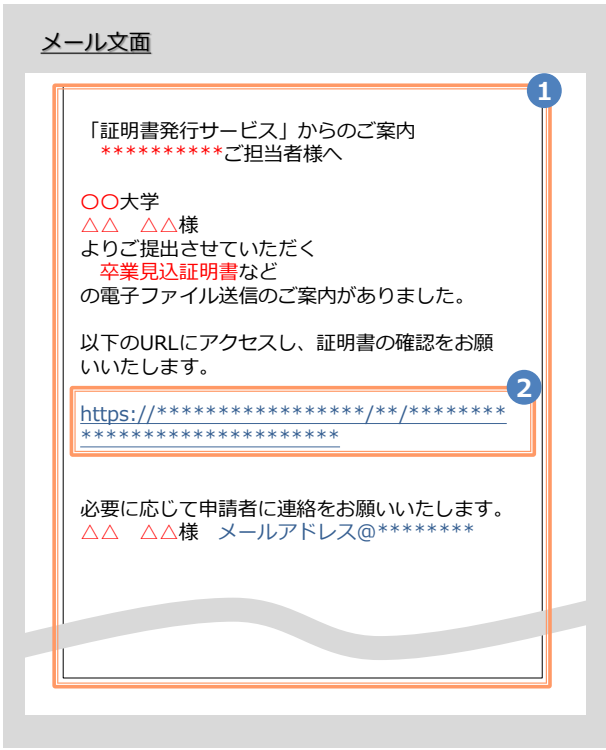
本システムに関するお問合せ

◆NTT西日本 証明書発行サービス コールセンター

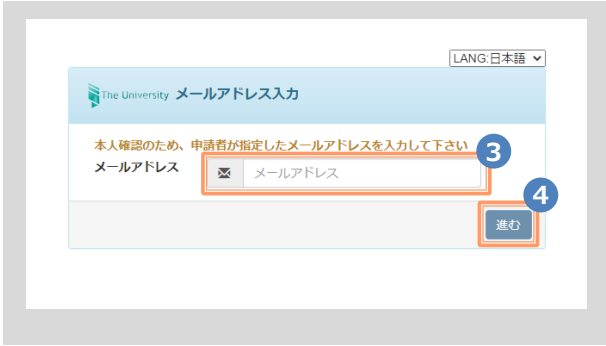
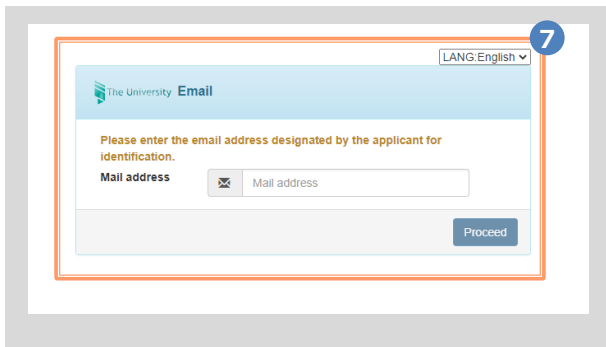
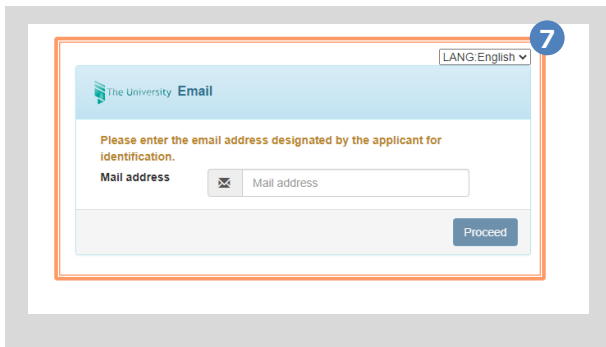
電話	06-6809-4327
受付時間	24時間

2 オンライン送付された証明書の受け取り

2.1 オンライン送付された証明書の受け取り方法について

画面イメージ	順序	操作方法
メール文面 	1	証明書発行サービスをご利用中のユーザが、企業様に提出する証明書を発行すると、企業様宛に左記旨のメールが通知されます。
	2	メール内容をご確認の上、メールにて通知されたURLにアクセスしてください。

2 オンライン送付された証明書の受け取り

画面イメージ	順序	操作方法
	3	メールアドレスを入力します。 【ご注意】 メールを受信した ご自身のメールアドレス を入力してください。 メールアドレスが異なる場合、次画面は表示されず、エラーとなります。
	4	「進む」ボタンをクリックします。
	5	表示言語を切り替えたい場合、以下の操作をしてください。(表示言語を切り替えたくない場合は不要です。) 言語選択プルダウンをクリックします。
	6	プルダウンから表示する言語をクリックします。
	7	画面の表示が選択した言語に切り替わります。 以降の画面は選択した言語での表示が引き継がれます。

2 オンライン送付された証明書の取得方法

画面イメージ

画面イメージ (8)

送信情報

確認コード	c3Y5w1J6e7IC
種別	オンライン送付専用証明書
提出先名称	(株)提出先サンプル名称
提出先部署名	担当部署
提出先担当者名	担当名
送信先メールアドレス	soushinsaki@samplecompany.dummy

学生情報

大学名	サンプル大学
提出者名	申請 太郎
提出者メールアドレス	shinseiya@example.dummy

ダウンロード プレビュー

学歴成績・単位修得証明書

画面イメージ (9)

証明書情報

確認コード	c3Y5w1J6e7IC
種別	オンライン送付専用証明書
提出先名称	(株)提出先サンプル名称
提出先部署名	担当部署
提出先担当者名	担当名
送信先メールアドレス	soushinsaki@samplecompany.dummy

学生情報

大学名	サンプル大学
提出者名	申請 太郎
提出者メールアドレス	shinseiya@example.dummy

順序

操作方法

8

提出された証明書の内容が表示されますので、内容をご確認ください。

また、本画面を初めて開いたとき、提出者宛に提出内容をご確認いただいた旨、メール通知されます。

画面に表示される項目の説明は、以下をご参照ください。

9

画面左上に、証明書と提出先に関する情報が表示されますので、内容をご確認ください。

▶ 確認コード

証明書を特定するためのコードです。

提出された証明書について、本システムへのお問い合わせが必要になった場合に必要となります。

【ご注意】
証明書が複数ある場合、プレビュー表示している証明書によって、確認コードが変わります。

▶ 種別

証明書の種類を表示されます。

▶ 提出先名称

提出者が本システムへ入力した提出先の企業名が表示されます。

▶ 提出先部署名

提出者が本システムに入力した提出先の部署名が表示されます。

提出者が未入力の場合は表示されません。

▶ 提出先担当者名

提出者が本システムに入力した提出先の担当者のお名前が表示されます。

提出者が未入力の場合は表示されません。

▶ 送信先メールアドレス

提出者が本システムに入力した提出先のメールアドレスが表示されます。

2 オンライン送付された証明書の取得方法

画面イメージ

送信先
メールアドレス soushinsaki@samplecompany
 .dumy

学生情報

大学名 サンプル大学

提出者名 申請 太郎

提出者
メールアドレス shinseisya@example.dumy

ダウンロード

学業成績・単位修得証明書

学業科目	成績	単位	取得状況

1 2 3

順序

操作方法

続
10

画面左下に、提出者の情報が表示されますので、内容をご確認ください。

▶ 大学名

提出者が所属する大学名が表示されます。

▶ 提出者名

提出者のお名前が表示されます。

▶ 提出者メールアドレス

提出者のメールアドレスが表示されます。

11

「ダウンロード」ボタンをクリックします。
証明書がzip形式でダウンロードされますので、
ファイルをご確認ください。

【ご注意】

- ・画面を閉じた後、再度ダウンロードを行いたい場合は、再度 1 のメール内のリンクからアクセスしなおしてください。
- ・本ページの有効期間は3か月です。それを過ぎるとページを表示できませんので、ご注意ください。
- ・証明書の電子署名内容は、画面に表示されません。Acrobat Reader等、PDFを表示するツールにてご確認ください。

12

提出された証明書が複数ある場合、下部に
ページ番号が表示されます。
異なる証明書をプレビュー表示したい場合、
ページ番号をクリックして切り替えを行って
ください。

2 オンライン送付された証明書の取得方法

画面イメージ

順序

操作方法

表示言語を切り替えたい場合、以下の操作をしてください。(表示言語を切り替えない場合は不要です)

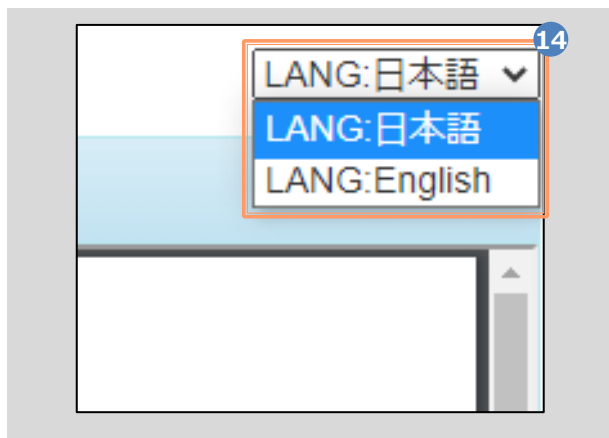
13

言語選択プルダウンをクリックします。



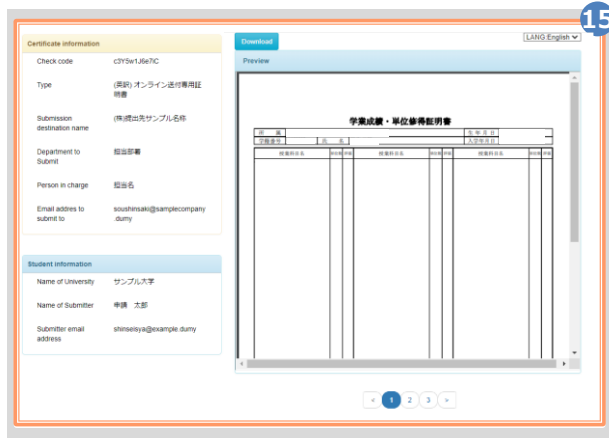
14

プルダウンから表示する言語をクリックします。



15

画面の表示が選択した言語に切り替わります。



3 真正性確認方法

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

3.1 真正性確認とは

画面イメージ

順序

操作方法



コンビニで発行する証明書には電子透かしを埋め込んでいます。証明書を受け取った人(企業等)にて証明書の真正性を自ら確認することができます。

真正性の確認手順としてはスマートフォンのアプリ「POPITA」(注)を起動して、受け取った証明書にかざすことで画面が自動で確認サイトへアクセスを行ないます。遷移した確認サイトに必要情報を入力することで証明書の真正性が確認できます。

真正性：正当な権限において作成された記録に対し、虚偽入力、書き換え、消去及び混同が防止されており、かつ、第三者から見て作成の責任の所在が明確であること。

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

3.2 POPITAの利用方法

画面イメージ

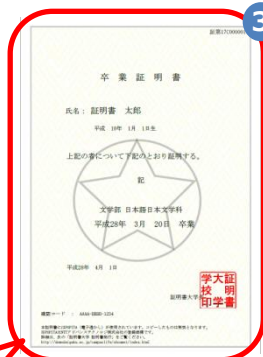
順序

操作方法



【画面】

【証明書】



確認コード: XXXX-XXXX-XXXX

真正性確認

確認コード

左 4 桁 - 中 4 桁 - 右 4 桁

注意事項

- 証明書に記載されている確認コードを入力してください。

確認

1

インストールした「POPITA」アプリを起動してください。

2

POPITA アプリにより外部カメラが起動します。

3

証明書の枠が画面②の枠内に収まるようにカメラをかざしてください。
※特にボタン操作は不要です。

4

読み取りが成功すると自動的に真正性確認の画面に遷移します。
必要事項を入力してください。

5

受け取った証明書に記載されている「確認コード」を入力してください。
※確認コードは証明書の左下に記載されています。

6

必要事項を入力後、「確認」ボタンをクリックしてください。

3 真正性確認方法

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

3.2 POPITAの利用方法

画面イメージ

順序

操作方法

The University 確認結果

7

証明書情報

確認コード

XXXX-XXXX-XXXX

証明書発行番号

証第C XXXXXX 号

種別

在学証明書

学生情報

学籍番号

XXXXXXXXXXXX

卒業区分

在学生

学生氏名

XXXXXXXXXXXX

学生氏名(カタカナ)

XXXXXXXXXXXX

学部学科

XXXXXXXXXXXX

入学年

XXXX年XX月XX日

卒業年

生年月日

XXXX年XX月XX日

7

確認コードが正常に一致した場合、証明書の情報が表示されます。

確認コードが間違っている場合は、下記の確認結果が表示されます。

入力内容を再度ご確認の上、7「証明書情報、学生情報」が表示されない場合は大学へ確認し、証明書の原本性を確認してください。

The University 確認結果

入力した情報は既に利用されております。該当の証明書がコピー、改竄等の不正がある可能性があります。該当の大学に確認し、証明書の原本性を確認してください。

1 Introduction

1.1 Notes on Operation

System Requirements and Operation Confirmation Terminals

Classification	System requirements and supported terminals
PC	Chrome

- *The operation confirmation terminals have been determined as a result of checking and do not guarantee proper operation.
- *The images may not be properly displayed depending on the model or browser.
- *The operation was confirmed with the latest version as of the date when it was performed.
- *The service may be available from a terminal that does not meet the system requirements described in the terms of use or other than the operation confirmation terminals, but NTT West does not guarantee proper operation with such a terminal. Some of the screens may not be displayed or work correctly.

Inquiry about the System

- ◆ NTT West Call Center for Certificate Issuance Service (Only available in Japanese)

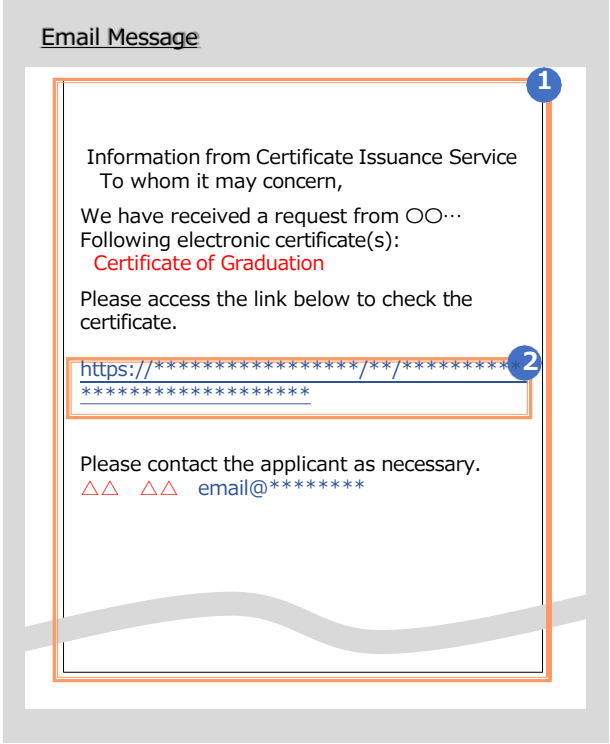
Phone	06-6809-4327
Reception hours	24 hours

Copyright © 2017 NIPPON
TELEGRAPH AND TELEPHONE
WEST CORPORATION All Rights
Reserved.

2 Receiving Certificates Sent Online

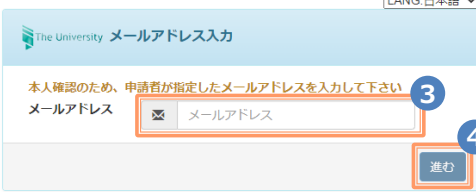
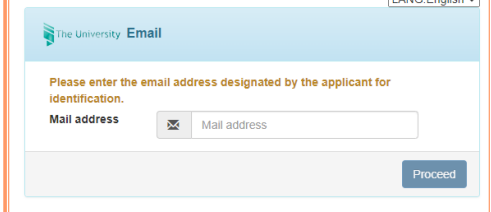
*The screen images shown below are samples. For actual operation, follow the on-screen instructions.

2.1 How to Receive Certificates Sent Online

Screen Images	Steps	How to Operate
 The screenshot shows an email titled "Email Message". The body text reads: "Information from Certificate Issuance Service To whom it may concern, We have received a request from ○○... Following electronic certificate(s): Certificate of Graduation Please access the link below to check the certificate." A red box highlights a URL starting with "https://". A blue circle with the number "1" is next to the top of the email content, and a blue circle with the number "2" is next to the URL.	1	When a user of Certificate Issuance Service issues a certificate for submitting to a company, the company will be notified by email as shown on the left.
	2	Read the content of the email and access the URL.

2 Receiving Certificates Sent Online

*The screen images shown below are samples. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images	Steps	How to Operate
	3	Enter the email address of the recipient. [Notes] Enter the email address of the recipient. An error will occur and the next screen will not be displayed if the entered email address is incorrect.
	4	Click "Proceed (進む)". Please follow the steps below if you want to switch the displayed language. This is not necessary if you want to keep the displayed language as it is.
	5	Click the language selection pull-down to switch languages.
	6	Click the language you want to display in the pull-down.
	7	The screen switches in the language you selected. Subsequent screens will be displayed in the selected language.

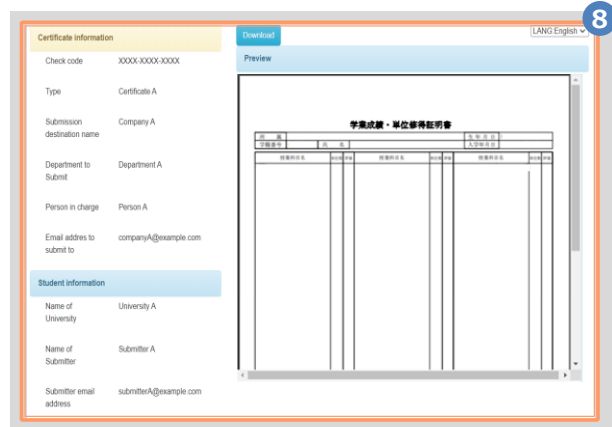
2 Receiving Certificates Sent Online

*The screen images shown below are samples. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

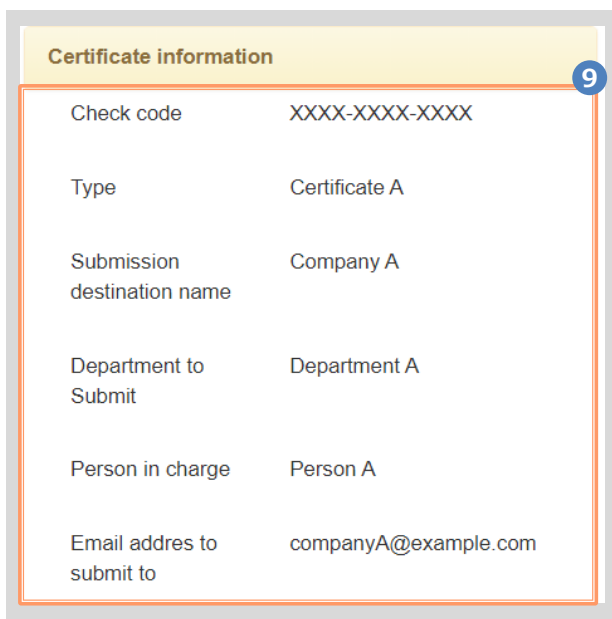
Steps

How to Operate



8

Check the content of the submitted certificate displayed on the screen. The submitter of the certificate gets an email to notify that you have checked the content when this screen is opened for the first time.
See below for details of the items on the screen.



9

Check the information of the certificate and designated recipient displayed on the upper left of the screen.

► Check code

A code to identify the certificate. This is necessary when contacting us to inquire about the submitted certificate.

[Notes]

The check code switches depending on the previewed certificates if there are multiple of them.

► Type

The type of the certificate is displayed.

► Submission destination name

The company name of the designated recipient entered by the submitter is displayed.

► Department to submit

The department name in charge entered by the submitter is displayed.

Nothing is displayed if the submitter didn't enter this field.

► Person in charge

The name of the person in charge entered by the submitter is displayed.

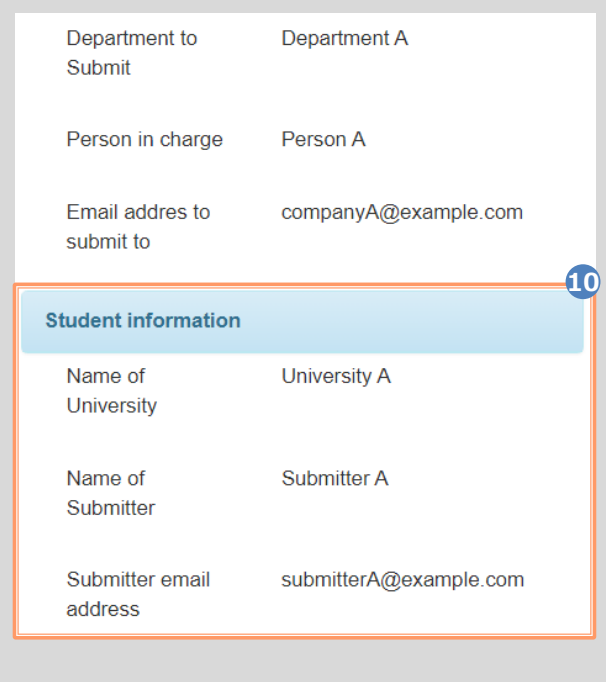
Nothing is displayed if the submitter didn't enter this field.

► Email address to submit to

The destination email address entered by the submitter is displayed.

2 Receiving Certificates Sent Online

*The screen images shown below are samples. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images	Steps	How to Operate
	10	Check the information of the submitter displayed on the bottom left of the screen. ▶ Name of University The university name where the submitter belongs to is displayed. ▶ Name of Submitter The submitter's name is displayed. ▶ Submitter email address The submitter's email address is displayed.
	11 12	Click "Download". Check the file of the certificate downloaded in zip format. [Notes] • Access the URL in the email of 1 again if you wish to download the file after closing the screen. • This page is valid only for 3 months. It's not possible to access this page afterwards. • The electronic signature of the certificate isn't displayed on the screen. Please use the tool to show PDF files such as Acrobat Reader and etc. Page numbers are shown on the bottom of the screen if there are multiple submitted certificates. Click the page number to switch a page if you wish to preview a different certificate.

2 Receiving Certificates Sent Online

*The screen images shown below are samples. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

Please follow the steps below if you want to switch the displayed language. (This is not necessary if you want to keep the displayed language as it is)

13

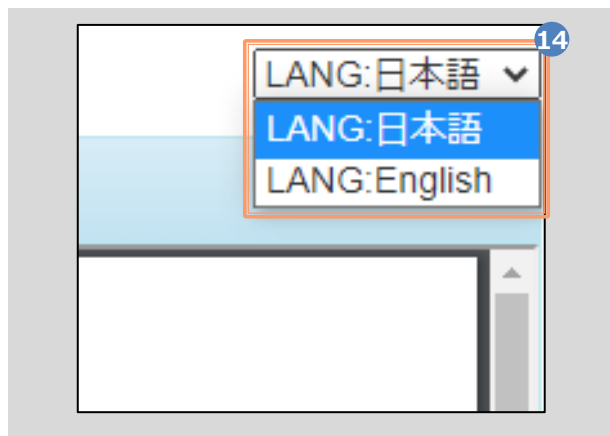
Click the language selection pull-down to switch languages.

14

Click the language you want to display in the pull-down.

15

The screen switches in the language you selected.



3 How To Check Authenticity

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

3.1 What is authenticity verification?

Screen Images

Steps

How to Operate



Digital watermarks are embedded in certificates issued at convenience stores. The person who receives the certificate (such as a company) can check the authenticity of the certificate.

As an authenticity confirmation procedure, launch the smartphone application "POPITA" (see the notes below) and hold it over the received certificate, and the screen will automatically access the confirmation site. You can confirm the authenticity of the certificate by entering the necessary information on the confirmation site that has transitioned.

Authenticity: Records created with legitimate authority are prevented from false input, rewriting, erasure, and confusion, and the responsibility for creation is clear from the motherboard's point of view.

3 How To Check Authenticity

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

3.2 How to use POPITA

Screen Images

Steps

How to Operate



【Screen】

【Certificate】



確認コード: XXXX-XXXX-XXXX

The image shows the authenticity confirmation screen. It has a light blue header with the text '真正性確認' (Authenticity Confirmation). Below the header, there is a section for the confirmation code, labeled '確認コード' (Confirmation Code). It has three input fields: '左 4 桁' (Left 4 digits), '中 4 桁' (Middle 4 digits), and '右 4 桁' (Right 4 digits). Below these fields, there is a yellow box with the text '注意事項' (Notes) and a bullet point: '• 証明書に記載されている確認コードを入力してください。' (Please enter the confirmation code written on the certificate). At the bottom right, there is a blue button labeled '確認' (Confirm). The screen is labeled with a blue circle containing the number 4.

1

Start the installed "POPITA" application.

2

POPITA app enables external camera.

3

Hold the camera so that the frame of the certificate fits within the frame of screen ②.
* No button operation is required.

4

If the reading is successful, the screen automatically changes to the authenticity confirmation screen. Enter the required information.

5

Enter the "confirmation code" written on the received certificate.
* The verification code is written on the lower left of the certificate.

6

After entering the necessary information, click the "Confirm" button.

1 How To Check Authenticity

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

1.2 How to use POPITA

Screen Images

Steps

How to Operate

 確認結果 7

証明書情報

確認コード	XXXX-XXXX-XXXX
証明書発行番号	証第C XXXXXX 号
種別	在学証明書

学生情報

学籍番号	XXXXXXXXXXXX
卒業区分	在学生
学生氏名	XXXXXXXXXXXX
学生氏名(カタカナ)	XXXXXXXXXXXX
学部学科	XXXXXXXXXXXX
入学年	XXXX年XX月XX日
卒業年	
生年月日	XXXX年XX月XX日

7

If the verification code matches successfully, the certificate information will be displayed.

If the verification code is incorrect, you will see the verification result as shown below. Check the entered information again, and if "Certificate Information, Student Information" is not displayed, report to the university and confirm the originality of the certificate.

 確認結果

入力した情報は既に利用されております。該当の証明書がコピー、改竄等の不正がある可能性があります。該当の大学に確認し、証明書の原本性を確認してください。