

修士論文（要旨）

2025 年 1 月

中国雲南省における介護従事者への社会的就労支援の研究
ー行政、コミュニティ、職場からの支援を中心にー

指導 中谷 陽明 教授

国際学研究科
国際学専攻
老年学学位プログラム
223J5009
李 雨桐

Master's Thesis (Abstract)

January 2025

A Study on Social Employment Support for Caregivers in Yunnan Province China :
Focusing on Support from Administration, Community, and Workplace

Yutong Li

223J5009

Master of Arts Program in Gerontology

Master's Program in International Studies

International Graduate School of Advanced Studies

J. F. Oberlin University

Thesis Supervisor: Yomei Nakatani

目次

第1章 緒言.....	1
1.2 研究内容および意義.....	3
1.3 国内外の文献レビュー	4
1.4 研究の独自性.....	9
第2章 研究方法	9
2.1 対象.....	9
2.2 調査内容	9
2.3 調査手続きおよび倫理的配慮.....	10
2.4 分析.....	11
第3章 結果.....	11
3.1 記述統計分析.....	11
3.2 「職場満足度」尺度の分析	13
3.3 社会的就労支援項目の分析	20
3.4 社会的就労支援の現状分析	24
第4章 考察.....	25
4.1 研究の結果分析.....	25
4.2 中国国内における長期介護従事者の社会的就労支援現状	26
4.3 政策提言	27
4.4 今後の研究方向.....	27
第5章 結語および課題.....	29

付属資料

参考文献

本研究は、中国雲南省において急速に進行する高齢化のもと、老年長期介護従事者が直面する就労上の課題と、それらを改善するための社会的就労支援の在り方を総合的に検討したものである。近年、雲南省では経済発展や都市化の影響により若年労働力が大都市へ流出し、農村部や辺境地域での介護人材不足が特に深刻化している。同時に、施設介護やコミュニティ介護、在宅介護に対する需要が増大しており、高齢者の生活支援を担う介護従事者の確保と定着が喫緊の課題となっている。しかし、介護業界は一般的に低賃金・重労働・高い離職率という構造的問題を抱え、加えて社会的認知度の低さや職場環境の未整備などが重なり、人材確保とサービス品質の維持に苦慮している。

本研究では、まず雲南省政府や関連文献の資料を参照し、同省の介護政策や高齢者介護サービスシステムの概要、そして介護従事者を取り巻く現状を整理した。その上で、雲南省昆明において、機縁的に雲南省昆明市に所在する公営介護施設（1ヶ所）・私営介護施設（3ヶ所）、在宅ケアサービス（1ヶ所）を選定し、自己記入式の質問紙調査票の配布を依頼した。回答者は20歳から60歳までの200名の介護従事者である。調査内容は、(1) 基本属性（年齢、学歴、勤務形態等）、(2) 先行文献等を参考に新たに作成した職場満足度を測定するためのLikert尺度（職場環境・資源、報酬・福利、社会的相互作用・支援、キャリア発展・能力の4次元15項目）、(3) 行政や職場、コミュニティからの社会的就労支援の受給状況、(4) 業務上の困難および改善提案といった項目を設定した。分析方法は記述統計分析、職場満足度の信頼性分析および構成概念妥当性の評価、職場満足度尺度の得点化と分析、業務上の困難度と職場満足度の関係の探索などを行った。

分析の結果を総合すると、仕事環境や設備資源の充実度、給与や福利厚生などの待遇面、そして高齢者家族からの理解やコミュニケーションといった要素が、介護従事者の職場満足度を特に左右することが明らかになった。一方で、社会的認知度や職場訓練の有無、家庭からのサポート、高齢者本人との交流の難易度などは相対的に影響が小さい傾向にある。さらに、雲南省では利用者本人よりも高齢者家族とのコミュニケーションに顕著な困難を感じている事例が多く、一線都市（北京・上海等）を対象とする先行研究の知見とは異なる特徴を示した。これは、複数の少数民族が共生する雲南省ならではの文化的・社会的背景が影響している可能性が高い。

以上を踏まえると、雲南省における介護人材の安定確保とサービス品質向上には、報酬と福利厚生の改善、設備や職場環境の整備、昇進機会やスキル研修の提供によるキャリア形成支援、心理的ストレスを軽減するカウンセリングやメンタルヘルス対策、利用者家族との良好な相互理解を促進する仕組みづくり、などが一体的に機能する支援策が不可欠である。国や地方政府のみならず、コミュニティや医療・福祉機関が連携し、多文化的要素を考慮した支援体制を構築することで、介護従事者の離職率を抑え、結果として高齢者介護サービス全体の継続的発展に寄与できると考えられる。本研究は昆明市の介護従事者を対象とした量的調査に限定しているため、より広範な地域比較や質的アプローチによるフォローアップが望まれる。しかし、本研究の成果は、雲南省のような発展途上地域に特有の多民族・多文化環境を踏まえた介護人材確保策の検討や、介護従事者への社会的就労支援を拡充するための基礎資料として有用であると結論づけられる。

参考文献

- [1]王黎,郭红艳,雷洋,谢红.国内外长期护理机构护理人力配置现状研究(国内外の長期介護施設における看護人材配置の現状に関する研究).中华护理杂志,2014,49(08):981-985.
- [2]陈晓丽.上海养老机构护理人员就业稳定性研究(上海市介護職員隊伍建設の現状分析).华东政法大学,2019(01):43-45.
- [3]曾玉航.浙江省养老机构护理人员素质研究(浙江省介護施設職員の質に関する研究).浙江大学,2017.
- [4]尹惠茹.城市非营利性养老机构养老服务能力评价研究(都市部非営利介護施設における介護サービス能力評価研究).吉林大学,2017.
- [5]王芳.公共服务动机对养老护理员工作态度的影响研究(公共サービス動機が介護職員の仕事態度に及ぼす影響の研究).上海交通大学,2010.
- [6]王黎,孙兆元,尹莉,谢红.养老机构长期护理区护理人力资源配置研究(介護施設の長期介護区における介護人材配置研究).中华护理杂志,2016,51(01):15-20.
- [7]冉晓鸽.上海养老机构护理人员就业稳定性研究(上海市介護施設職員の雇用安定性研究).华东政法大学,2014.
- [8]张平,向卫娥.国内外养老机构护理人员的现状研究(国内外介護施設職員の現状研究).中国老年学杂志,2015,35(19):5662-5665.
- [9]李铤.弱势群体社会支持系统研究(弱勢群体の社会的支援システム研究).四川大学,2004.
- [10]吕莉.高校教师工作倦怠与工作满意度和社会支持的关系研究(大学教師の職務倦怠と仕事満足度及び社会的支援の関係研究).华中科技大学,2005.
- [11]王黎,郭红艳,雷洋,谢红.国内外长期护理机构护理人力配置现状研究(国内外の長期介護施設における介護人材配置の現状研究).中华护理杂志,2014,49(08):981-985.
- [12]王黎,孙兆元,尹莉,谢红.养老机构长期护理区护理人力资源配置研究.(介護施設の長期介護区における介護人材配置研究).中华护理杂志,2016,51(01):15-20.
- [13]Bataineh,O.Sources of social support among special education teachers in Jordan and their relationship to burnout.International Education,2009(39)1:65-78.
- [14]官菊梅,王贝,陆昌勤.基于压力分类视角的社会支持调节作用探讨(ストレス分類視点に基づく社会的支援の調整効果の探討).北京大学学报(自然科学版),2011(01):166-174.
- [15]张岩松.加强我国老年养护人才队伍建设的对策分析(中国における高齢者ケア人材育成の対策分析).中国老年学杂志.2012,32(16):3589-3590.