

修士論文（要旨）

2023年7月

中国における養老顧問制度の実態と課題

—上海市浦東新区を例に—

指導 中谷 陽明 教授

国際学術研究科

国際学術専攻

老年学学位プログラム

221J5903

周 岳洋

Master's Thesis(Abstract)

July 2023

The reality and challenges of the Seniors advisory system in China:

The case of Pudong New Area, Shanghai

Zhou Yueyang

221J5903

Master of Arts Program in Gerontology

Master's Program in International Studies

International Graduate School of Advanced Studies

J.F.Oberlin University

Thesis Supervisor: Yomei Nakatani

目次

第1章 高齢者政策

1.1 研究背景	1
1.2 上海市の高齢者政策の歴史と発展	1
1.3 養老顧問政策とは	3
1.4 日本のケアマネジメント	5
1.5 研究目的	7

第2章 研究方法

2.1 養老顧問へのインタビュー調査の対象と方法	7
2.2 高齢者へのアンケート調査の対象と方法	8
2.3 倫理的配慮	9

第3章 研究結果

3.1 インタビュー調査の結果	9
3.2 アンケート調査の結果	
3.2.1 単純集計による分析	16
3.2.2 クロス集計による分析	20

第4章 考察

4.1 養老顧問の現状	23
4.2 今後の養老顧問制度のあり方への示唆	26
おわりに	28

参考文献

添付資料

第1章 高齢者政策

民政部と財政部は5年間にわたり、中国の203の県級都市で「在宅コミュニティ高齢者介護サービス国家試験プロジェクト」を開始し、さまざまな試験的プロジェクトを実施した。地域の実情を考慮しながら、さまざまな可能性のある解決策や取り組みを検討している。

現段階では、上海の地域高齢者介護サービスモデルは、政府主導、地域密着、家族密着型となっている。「組み込み型」のサービスは、「高齢者施設」を通じて実現されている。地域環境と融合し、高齢者介護施設と同等の専門サービスを提供することで、地域在宅介護サービスは、低コスト、敷居が低い、小規模、多様、専門的、個別的、医療と一体化したものとなっている。主なサービスは、デイケアセンター、高齢者向け家事代行サービスとも呼ばれる在宅生活支援、簡単な医療・健康管理などである。

浦東新区は、上海で最も高齢者が多い地区である。新区は常に高齢者サービスの仕事を重視し、積極的に高齢化社会に対応し、改革と革新を主張し、基本的な保護を強調し、社会の活力を刺激している。

「養老顧問」とは、高齢者を中心とした一般市民が、さまざまな高齢者サービス施設・機関・人材などの資源を活用して、高齢者サービスを探す際の円滑化、案内、支援を行う政府主催の便利なサービスである。養老顧問の基本的な目的は、高齢者への需要と供給に関する情報の対称性を促進し、養老政策、ガイドライン、サービスの推奨に関する助言を国民に提供することである。

"養老顧問"に類似した存在として、日本の「ケアマネージャー」がある。日本の制度が専門職制度であるのに対し、中国では地域の労働者が兼任したり、ボランティアが担当したりしているするが、介護サービスの需要と供給の調整においては共通点がある。

本研究では、中国における養老顧問の業務内容の現状を明らかにし、養老顧問制度の課題と問題点を解明したうえで、今後の養老顧問制度のあり方への示唆を得ることを目的とする。

第2章 研究方法

現在活動している養老顧問を対象にインタビュー調査を実施した。養老顧問について、基本情報、勤務時間、仕事をするきっかけ、具体的な仕事内容、感想をインタビューした。さらに、高齢者を対象にアンケート調査を実施した。調査内容は、基本情報、経済状況と養老顧問の利用状況、認知度、満足度などについてたずねた。最後は、得られたデータをまとめて、研究の結果を考察しながら、養老顧問政策の実態を把握し、本研究の限界と残された課題を提示した。

本研究は桜美林大学研究活動倫理委員会の審査を受け、承認された(審査番号 22069)。

第3章 研究結果

まずは、養老顧問はさまざまなサービスを提供できる。サービスの分野によって、全体的に満足度が高いのがわかる。養老顧問の業務内容は地域によって多様化しており、その現状は多様な地域の養老サービスの需要に対応している。養老顧問の仕事は幅広く複雑な分野をカバーしており、養老顧問には高齢者のニーズや関連する社会問題を処理するために、多様な分野の知識、作業方法、スキルを活用する能力が求められる。養老顧問の仕事の本質は、サービスであり、基本的な機能は困難やニーズのある高齢者に対して効果的なサービスを提供し、彼らが困難から脱出し、誤解を解き、独立と尊厳を保ち、幸せな老後を送ることを支援することである。

次は、養老顧問に関する関連人材、特に若手の力不足は、現在の重要な課題である。高齢化が進み、老後のサービス需要が増加する中で、社会のニーズに応えるために、多くの、優秀な養老顧問が必要とされている。

さらに、養老顧問の認識度がやや低い。養老顧問の認知度が不足している現状は、現在の私たちが直面している深刻な問題である。

最後は、養老顧問に対して、全体的には不満やあまり満足していないと回答した割合が高い。これは、養老顧問のサービスに改善の余地があることを示しており、より良いサービスを提供する必要がある。

第4章 考察

まずは、宣伝活動を強化することである。今回の調査では、養老顧問を知らない人の割合が高い。養老顧問制度の広報は、高齢者サービス業界の専門化と職業の発展を促進することができる。養老顧問という職業の重要性と価値を一般に伝えることにより、多くの人材をこの分野に引き寄せ、専門能力と職業倫理を向上させることができる。これにより、高齢者サービス業界の持続的な発展に必要な人材基盤を確立し、高齢者サービス体制の改善と革新を推進することができる。

次は、海外の優秀な例を生かすことである。海外の経験につて、今はほとんど生かせない現状である。養老顧問はビデオアプリや研修を通じて海外の優れた事例を学ぶが、それを実務に生かすことはほとんどない。海外の優秀な事例を学ぶことは、養老顧問制度の発展と進歩にとって非常に重要である。

最後は、職業化の研修を強化することである。最も重要なのは、政府、社会機関、専門団体が連携し、養老顧問の若手人材の育成と発展を推進し、社会の老後のサービス需要に

応え、高齢者の生活の質と福祉を向上させることである。

おわりに

本研究では、養老顧問制度の今後のありかたについて検討した。今後、本研究の結果を踏まえ、養老顧問のサービスに対するより詳しいあり方の研究を続けたいと考える。養老顧問制度が発展から完璧まで、長い年月が必要と思う。この研究が、より多くの高齢者がこの政策の恩恵を受けられるようにするための一助となることが期待される。

参考文献

1. 国务院第七次全国人口调查指导グループ事務局, “第7回国勢調査公報”
http://www.gov.cn/guoqing/2021-05/13/content_5606149.html (2021-11-5)
(参照 2023-4-13)
2. 贾云竹、梁春晓: 社区居家养老服务发展的回顾与思考—跳出过去十年经验局限、探索未来十年养老模式
<http://www.crca.cn/index.php/16-research/411-2021-09-09-07-16-24.html>
(2021-9-28) (参照 2023-4-20)
3. 向甜: 人口老龄化背景下上海养老产业发展研究. 上海工程技术大学 C924.24
4. 刘亚晴: 社区嵌入式小微机构养老模式研究—以上海市 A 机构为例. 上海师范大学 D669.3;D669.6
5. 庄大军: “大城养老”的浦东实践
<http://www.crca.cn/index.php/16-research/411-2021-09-09-07-16-24.html> (2022-3-22)
(参照 2023-4-20)
6. 王亚南: 上海市社区居家养老服务模式研究. 上海工程技术大学 D669.6
7. 太田義弘、柴住まゆ子: 高齢者に対する生活支援過程考察の意義—ケアマネジメントの実態調査を通じて—. 関西福祉科学大学紀要 2006, 9, pp.1-18.
8. 第40回老人保健福祉審議会について
<https://www.mhlw.go.jp/www1/shingi/0515-1.html> (1996-5-15) (参照 2023-7-26) (参照 2023-5-13)
9. 柳相烈: 韓国の在宅福祉センターにおけるケア・マネジメントの満足度に関する研究 聖学院大学論叢, 17(2): pp.93-112
10. 高見千恵、忠津佐和代、水子学: 介護保険サービス利用者のサービスに対する満足度尺度の妥当性および信頼性. 川崎医療福祉学会誌 Vol.17 No.2 2008 pp.343-351
11. 増田和高: ソーシャルワークの視座に立ったケアマネジメント実践の実態把握と今後の方向性—介護支援専門員による高齢者福祉領域でのケアマネジメントに着目して—. 武庫川女子大学紀要 2021, 68, pp.29-37.
12. 内閣府経済社会総合研究所: 中国の人口高齢化—進行の趨勢、経済への影響及び対策
https://warp.da.ndl.go.jp/info:ndljp/pid/11513838/www.esri.go.jp/jp/prj/int_prj/2011/prj_2011_01.html (2012.8) (参照 2023-5-13)